

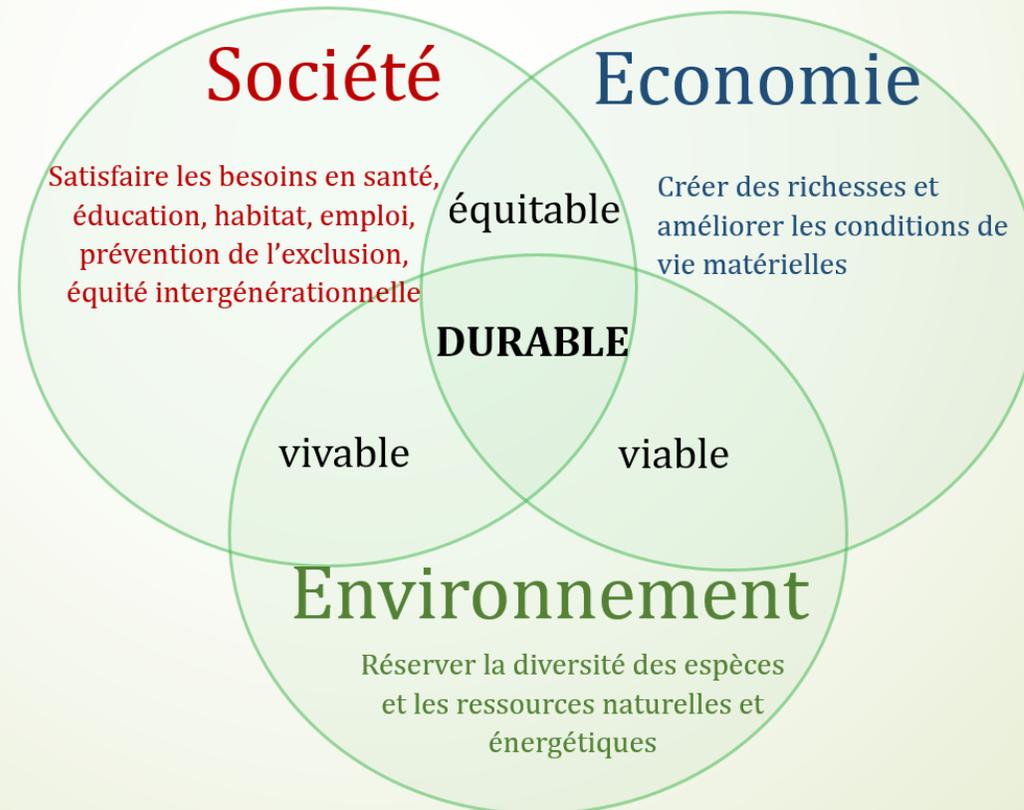
Quels rapport entre le développement durable et le médico-social ?



FÉDÉRATION NATIONALE AVENIR
ET QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES AGÉES

Développement Durable

« Le développement qui **répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures** à répondre à leurs propres besoins. » (Rapport Bruntland, 1987)



Responsabilité Sociétale des Entreprises

*« C'est une démarche volontaire qui consiste à mettre en œuvre des pratiques responsables liées aux domaines économique, social et environnemental, ces pratiques pouvant s'étendre au domaine du civisme en vue du bien-être de la société dans son ensemble. »
(S.Bertezene, Lyon 1, 2014)*

C'est **l'application du DD au monde de l'entreprise** et de son environnement

La RSE c'est :

- *une démarche d'entreprise basée sur le volontariat*
- *un projet stratégique qui prend en compte les besoins des parties prenantes*
- *une manière de penser le management (bien être au travail, motivation, innovation, communication...)*

Les enjeux du développement durable

► Le réchauffement climatique

- *Environnementaux : chaleurs, montée des eaux, perte biodiversité*
- *Humains : réfugiés climatiques*
- *Financiers : Coût action (hypothèse 2°C) = 150 milliards/an en 2025-2030 (PNUE, 2014)*

► Épuisement des ressources

jour du dépassement = 13 aout en 2015

► Pollutions et santé

23 % de la mortalité mondiale liée à l'environnement (OMS)

► Démographie et écart de développement

Et pour le secteur médico-social?

- **Constat : un secteur de plus en plus contraint**

Qualité de vie, rationalisation des moyens, mixité sociale et intergénérationnelle, coûts énergétiques, santé au travail...

- **+ nouvelles perspectives réglementaires environnementales** (qualité de l'air, de l'eau, traitement des déchets, gaspillage alimentaire...)

- Les établissements pour personnes âgées, **des acteurs évidents** :

- en interne (lieu de vie, d'accompagnement, de travail)

- au niveau territorial (acheteur, employeur, constructeur, producteur de déchets..)

- Au niveau national (un secteur d'avenir, fort potentiel d'action)

Genèse de la recherche-action ADD'AGE

► Hypothèse : la RSE, une solution?

La RSE comme réponse pour une **meilleure qualité de vie** respectueuse de l'**environnement** et du **bien-être** des personnes résidentes et salariées

► Ambition : nourrir les politiques publiques

- Locales : établissements, leurs interlocuteurs (CD et ARS)
- Nationales: modernisation de la gouvernance du secteur, nouvelles logiques d'efficience, performance et coût global



Fiche d'identité de la recherche-action ADD'AGE

► Porteurs et financeurs

Un projet FNAQPA soutenu par la CNSA et l'AGIRC ARRCO

► Période

septembre 2013- décembre 2015

► Organisation

RECHERCHE

- Revue de littérature internationale
- Enquête Nationale



Lyon 1

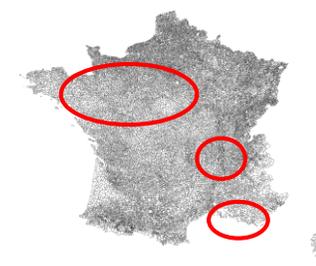
TERRAIN

13 EHPAD et 2 SSIAD

- Adhérents FNAQPA (10) et AGIRC ARRCO (5)
- Répartis sur 3 territoires

Déroulement

- Diagnostic
- Préconisation
- Accompagnement



Comment se traduit une démarche de développement durable dans un établissement?

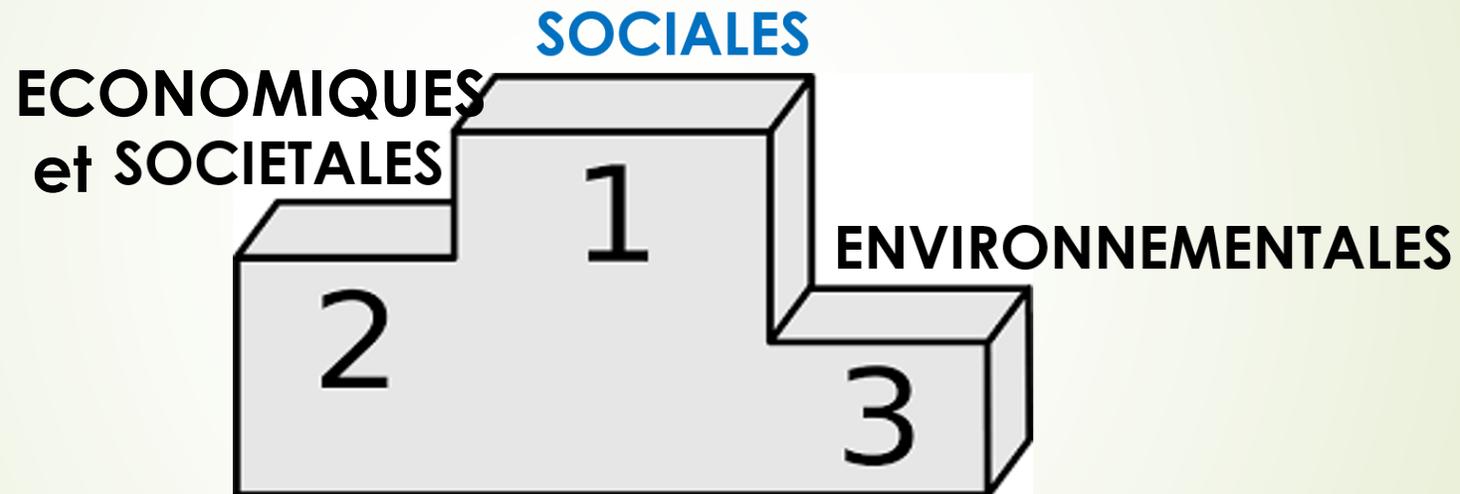
RSE dans les établissements et services pour personnes âgées, quelle réalité?



Résultats de l'enquête nationale « La responsabilité Sociétale, bilan des pratiques dans le secteur médico-social » réalisée par l'Université Lyon 1

Les actions de la démarche RSE en EHPAD

- Actions RSE mises en place par les organisations engagées dans une stratégie RSE



Résultats en cohérence avec les définitions de la RSE données par les dirigeants : très orientées sur le volet social

Les actions de la démarche RSE en EHPAD

► **Sociales : les personnes âgées et le personnel avant tout**

+ **de 90 %** des directeurs engagés mettent en place des actions :

- Pour répondre aux attentes des personnes âgées
- Pour améliorer le dialogue social et la représentation collective, soutenir le développement des compétences du personnel et lutter contre les maladies professionnelles

► **Sociétales : des dirigeants soucieux de leur communauté...**

93% des directeurs engagés mettent des actions responsables en lien avec leur territoire (choix de fournisseurs locaux)

Les actions de la démarche RSE en EHPAD

- **Economiques : ...et préoccupés par leur responsabilité économique**

+ **de 90 %** des directeurs engagés mettent en place des actions pour garder un contrôle strict des coûts (rationalisation budgétaire) et pérenniser leur activité, notamment grâce à son développement (83%)

- **Environnementales : des actions moins marquées**

+ de 70% incitent les salariés à avoir une démarche responsable mais moins de la moitié se fixent des objectifs de performance écologique

Le périmètre de la démarche RSE en EHPAD

► **L'Humain**

Parties prenantes (personnes âgées, salariés, aidants), respect, prévention santé, accueil, les valeurs, qualité de vie

► **La gouvernance**

management, politique et stratégie, mutualisation, bien-être au travail

► **Le technique**

Achats, gestion des ressources (énergie, eau, déchets), bâtiment, transports, qualité de l'air

► **La qualité de services**

Soin, hygiène, restauration, nutrition, accessibilité

► **Le territoire**

Communication, coopération, environnement, culture, biodiversité, dialogue avec les autorités publiques

Les principaux freins de la démarche RSE en EHPAD

- **Le manque de moyens**

- Financiers

- Temps

- Compétences

- **Le manque d'évaluation** de la démarche

- **Les autres freins** à l'action :

- Taille de la structure

- Manque d'investissement de certaines parties prenantes

Les principaux leviers de la démarche RSE en EHPAD

- **La philosophie du dirigeant**, premier levier de l'engagement
=> Peu de moyen pour se lancer

- La volonté d'une **relation durable avec les parties prenantes** de l'organisation
 - Création de partenariats
 - Reconnaissances des instances
 - Réseaux et dynamique de mutualisation

- **3) La formalisation** de la démarche, un préalable à sa bonne évaluation

- **4) Une communication** régulière et réfléchie

Les principaux impacts de la démarche RSE en EHPAD

➤ Amélioration de la qualité de vie des personnes âgées

- Impacts sur les prestations
- Impacts sur le reste à charge

=> participation, bien-être, qualité de vie

➤ Amélioration du bien-être au travail

- Valoriser les talents des salariés
- Etre proactifs sur la résolution des problèmes sociaux

=> sens, motivation, implication

➤ Les impacts pour les établissements et services

- Meilleure image
- Amélioration des relations avec les parties prenantes
- Performance

=> notoriété, attractivité, territoire



Merci pour votre attention



Avez-vous des questions ?